



## Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä on ICF Group Oy:n henkilöstölain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 1.1.2018. Viimeisin muutos 3.10.2020

### 1. Rekisterin pitäjä

ICF Group Oy

Y-tunnus: 0991579-2

Juhanilantie 1, 01740 Vantaa

09 036 2574

myynti (a) icf.fi

### 2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Kehityspäällikkö Jorma Vuolle, ICF Group Oy

jorma.vuolle (a) icf.fi

### 3. Rekisterin nimi

ICF Group Oy henkilötietojen käsittelyä markkinoinnissa ja asiakas- ja sidosryhmäsuhteissa koskeva henkilörekisteri.

### 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeusperuste

- Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on asiakassuhteiden hoitaminen, yhteydenpito. Henkilötietoja käytetään yrityksen viestintään, markkinointiin ja myyntiin.
- Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on rekisterinpitäjälle kuuluva oikeutettu etu käsitellä tietoja ja viestiä sidosryhmien yhteyshenkilölle heidän vastuualueeseensa liittyvistä asioista.

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyiltä itseltään ja julkisista lähteistä, kuten internetistä yritysten julkisilta verkkosivuilta, verkon yhteisöpalveluista tai muista vastaavista rekistereistä tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

### 5. Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä käsitellään seuraavia tietoja:

- Yrityksen/ organisaation nimi, Y-tunnus ja yhteyshenkilö
- Asiakkaan nimi
- Osoitetiedot (lähiosoite, postinumero, postitoimipaikka)
- Sähköpostiosoite, puhelinnumero, www-sivujen osoite



- Ostotiedot kuten tuote-, hinta-, tarjous-, toimitus- ja laskutustiedot
- Markkinointiluvat (soitto, painettu suoramarkkinointi, tekstiviesti, sähköposti ja kohdennettu digitaalinen mainonta)
- Asiakassuhteen viestintähistoria (mm. sähköpostiviestit ja puhelutiedot), reklamaatiot
- Muu henkilön vapaasti määriteltävissä oleva tieto

## 6. Henkilötietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät

Viranomaisille henkilötietoja luovutetaan voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa ajoissa.

ICF Group Oy voi käyttää tietojen käsittelyssä kolmansien osapuolten palveluja esimerkiksi tietotekniikan palveluiden osalta, jolloin ICF Group Oy varmistaa tietojen lainmukaisen käsittelyn sopimusjärjestelyin sekä ohjeistamalla kolmansia osapuolia tietojen käsittelystä. Kolmannet osapuolet voivat vaihdella. Nämä kolmannet osapuolet käsittelevät tietoja ainoastaan ICF Group Oy:n toimeksiannosta ja lukuun.

## 7. Henkilötietojen siirto kolmanteen maahan

Tietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle ilman asiakkaan lupaa. Ohjelmien käyttöön tarvittavat palvelimet sijaitsevat EU tai ETA-alueella tai Henkilötietolain 22 §:n tarkoittamissa EU:n ja ETA:n ulkopuolisissa maissa, joissa EU-komissio todennut tietosuojan tason riittävyyden.

## 8. Rekisterin suojauksen periaatteet

ICF Group Oy noudattaa rekisterin käsittelyssä huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Internet-palvelimilla säilytettävät rekisteritietojen suojauksesta huolehditaan asiaankuuluvasti laitteiston fyysisellä ja digitaalisella tietoturvalta.

Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimen käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään ainoastaan niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu. Järjestelmään sisäänpääsy edellyttää kultakin rekisterin käyttäjältä käyttäjätunnuksen ja salasanan syöttämistä. Henkilötietoja sisältävien aineistojen hävitys tehdään tietoturvallisesti.

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin niitä on tarpeen säilyttää sen tarkoituksen täyttämiseksi, jota varten ne on kerätty tämän tietosuojaselosteen mukaisesti. Henkilötietojen säilytyksessä huomioidaan passiivisiksi jääneet henkilötiedot, joita poistetaan säännöllisesti.

## 9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkastaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänelle tallennetut tiedot ja vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää sähköpostilla rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää



todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

## **10. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet**

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien tietojen poistamiseen rekisteristä. Niin ikään rekisteröidyllä on muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet, kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyynnöt tulee lähettää sähköpostilla rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

## **11. Muutokset tietosuojaselosteessa**

ICF Group Oy voi tehdä muutoksia tietosuojaselosteeseen ja siihen liittyviin tietoihin. ICF Group Oy suosittelee, että rekisteröidyt käyvät katsomassa tätä tietosuojakäytäntöä säännöllisesti saadakseen tiedon siihen mahdollisesti tehdyistä muutoksista.